

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Кафедра бизнес-информатики
Факультета информационных технологий и анализа больших данных**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
методической работе

_____ Е.А. Каменева
23.01.2025г.

Н.Н. Римский

Инжиниринг бизнеса

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлениям подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика»,
ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом»,
38.03.05 «Бизнес-информатика», 21.03.02 Землеустройство и кадастры,
ОП «Цифровые технологии в управлении земельными ресурсами и
объектами недвижимости»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета информационных
технологий и анализа больших данных
(протокол № 51 от 21.01.2025 г.)*

*Одобрено Советом Кафедры бизнес-информатики
(протокол № 6 от 20.01.2025 г.)*

Москва 2025

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	6
5.1. Содержание дисциплины.....	6
5.2. Учебно-тематический план.....	8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	9
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	11
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	15
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	18
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	18

1. Наименование дисциплины

«Инжиниринг бизнеса».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-2	Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1. Анализирует информационные потоки организации.	Знать: - подходы и методики анализа, оценки и описания деятельности организации. Уметь: - применять на практике подходы и методики анализа, оценки и описания деятельности организации.
		2. Создают модели «как есть» и «как будет» информационных потоков организации.	Знать: - современные нотации моделирования бизнес-процессов eEPC, BPMN 2.0. Уметь: - разрабатывать модели «как есть» и «как будет» бизнес-процессов организации с применением нотаций моделирования.
ПКН-6	Способность проводить бизнес-анализ предметной области	1. Проводит обследование предприятия.	Знать: - различные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия; - подходы к разработке и описанию: <ul style="list-style-type: none">• организационной структуры предприятия;• карты процессов предприятия;• взаимосвязей процессов предприятия. Уметь: - использовать на практике различные подходы к оценке процессов организации.
		2. Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе.	Знать: - основные принципы и методы бизнес-анализа. Уметь: - использовать методы бизнес-анализа на практике с целью повышения эффективности предприятия за счет

			оптимизации и автоматизации бизнес-процессов предприятия.
		3.Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.	Знать: - принципы работы и ограничения основных классов ИТ систем предприятия - классы ИТ систем предприятия для автоматизации его деятельности Уметь: - оценивать и выявлять лучшие на ИТ-рынке ИТ системы для автоматизации соответствующих бизнес-процессов.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инжиниринг бизнеса» относится к общефакультетскому (предпрофильному) циклу дисциплин части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, направлениям подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом»; 38.03.05 «Бизнес-информатика», 21.03.02 Землеустройство и кадастры образовательной программы «Цифровые технологии в управлении земельными ресурсами и объектами недвижимости».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5 з.ед./180 ч.	180
Контактная работа - Аудиторные занятия	84	84
Лекции	34	34
Семинары, практические занятия	50	50
Самостоятельная работа	96	96
Вид текущего контроля	Расчетно-аналитическая работа/Курсовой проект*	Расчетно-аналитическая работа/Курсовой проект*
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

* ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом» / ОП «Цифровые технологии в управлении земельными ресурсами и объектами недвижимости».

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и определения

Инжиниринг бизнеса как подход к управлению бизнесом организации. Методологические и технологические основы бизнес-инжиниринга. Информатизация (автоматизация) и цифровизация бизнеса. Основные технологии цифровой экономики. Управление цифровой трансформацией бизнеса. Составляющие бизнес-инжиниринга для цифровой трансформации. Набор дисциплин, формирующих знания, умения и навыки для осуществления профессиональной деятельности в сфере инжиниринга бизнеса.

Тема 2. Бизнес-процессы и процессное управление предприятием

Бизнес-процесс и его компоненты. Роли в бизнес-процессе. Мониторинг и измерение бизнес-процессов. Метрики продукта, метрики процесса, метрики проекта. Бизнес-процессы в ITIL 4.0. Услуга и ее ценность. Классификации бизнес-процессов. Описание основной деятельности через карту процессов организации. Цепочка создания ценности Портера. Организационная структура предприятия. Моделирование организационной структуры. Подходы к управлению деятельностью предприятия. Основные принципы функционального, процессного и сервисного подходов к управлению деятельностью предприятия. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению.

Тема 3. Моделирование бизнес-процессов

Моделирование бизнес-процессов, как базовый инструмент бизнес-инжиниринга. Модель бизнес-процесса: назначение, уровни модели и ее состав. Статические и динамические модели. Модели «AS IS» и «TO BE» деятельности предприятия. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов. Структурный анализ деятельности предприятия. Методологии структурного анализа. Методология и инструменты ARIS как средство моделирования и анализа бизнес-процессов. Нотация eEPC для описания бизнес-процессов: назначение, основные элементы, правила построения моделей. Нотация BPMN 2.0: назначение, основные элементы, правила построения моделей. Отличие аналитических и исполняемых моделей бизнес-процессов.

Тема 4. Анализ, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов

Свод знаний по бизнес-анализу BABOK. Свод знаний по управлению бизнес-процессами BPM CBoK. Цели и ключевые понятия анализа процессов. Процессные методологии Six Sigma и Lean. Классификации методов анализа процессов. Анализ рисков. Анализ корневых причин. SIPOC.

Классификация подходов к совершенствованию бизнес-процессов. Управленческий цикл PDCA. Процессная зрелость и модели оценки процессной зрелости.

Автоматизация бизнес-процессов. Классы ИТ систем для автоматизации групп бизнес-процессов. Разбор каждого класса ИТ систем для автоматизации. Примеры автоматизации и современные тренды рынка автоматизации бизнес-процессов.

Технология и инструменты Process Mining.

Тема 5. Бизнес-анализ организации

Анализ объекта автоматизации на основе BABOK. Границы анализа. Заинтересованные стороны. Организация сбора материалов обследования. Техники бизнес-анализа. Структура отчета об обследовании организации. Выявление проблем в деятельности предприятия, предложение решения по улучшению. Бизнес-требования, требования заинтересованных сторон, требования к решению. Решения, разработанные на основе требований.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа-Аудиторная работа			Самостоя -тельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия		
1	Тема 1. Основные понятия и определения	24	6	2	4	18	Обсуждение Опрос
2	Тема 2. Бизнес- процессы и процессное управление предприятием	36	16	6	10	20	
3	Тема 3. Моделирование бизнес-процессов	58	38	14	24	20	Подготовка и выполнение курсового проекта
4	Тема 4. Анализ, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов	36	16	10	6	20	
5	Тема 5. Бизнес- анализ организации	26	8	2	6	18	
В целом по дисциплине		180	84	34	50	96	Расчетно- аналитическая

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма обучения)					Формы текущего контроля успеваемости
							работа/Курсово й проект
Итого в %			47	40	60	53	

*объем контактной работы в очно-заочной/заочной формах обучения и индивидуальных учебных планах определяется соответствующими учебными планами. Темы, реализуемые в виде контактной работы, определяются преподавателем самостоятельно, исходя из уровня их сложности.

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Основные понятия и определения	1. Взаимосвязь между понятиями «бизнес» и «информатика» 2. Понятие трансформации бизнеса в цифровой экономике 3. Подходы к цифровой трансформации бизнеса 4. Инновации продуктов, процессов, организационные инновации 5. Современные ИТ-тренды цифровой трансформации бизнеса Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 1	Дискуссия. Компьютерный практикум
Тема 2. Бизнес-процессы и процессное управление предприятием	1. Процесс и его компоненты 2. Определение компонентов на основе текстового описания бизнес- процесса 3. Разработка организационной структуры предприятия и таблицы функций 4. Определение основных и вспомогательных бизнес-процессов 5. Разработка карты процессов Основная литература: 1,2,3 Дополнительная литература: 1,2,4,5	Дискуссия. Бизнес-кейсы. Компьютерный практикум
Тема 3. Моделирование бизнес-процессов	1. Техники сбора информации о моделируемом процессе 2. Модель данных как часть комплексной модели деятельности организации 3. Основы методологии ARIS 4. Использование нотации eEPC для моделирования бизнес-процессов	Компьютерный практикум

	<p>5. Использование нотации BPMN 2.0 для описания бизнес-процессов</p> <p>Основная литература: 1,2,3 Дополнительная литература: 1,2,4,5</p>	
Тема 4. Анализ, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов	<p>1. Классификации методов анализа процессов</p> <p>2. Качественный анализ процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использование SIPOC для анализа бизнес-процессов • Обнаружение и анализ корневых причин <p>3. Методы оптимизации бизнес-процессов</p> <p>4. Автоматизация бизнес-процессов.</p> <p>5. Использование классов ИТ систем для автоматизации бизнес-процессов</p> <p>Основная литература: 1,2,3 Дополнительная литература: 3,4,5</p>	<p>Дискуссия. Бизнес-кейсы. Компьютерный практикум</p>
Тема 5. Бизнес-анализ организации	<p>1. Анализ объекта автоматизации</p> <p>2. Обзор техник бизнес-анализа</p> <p>3. Подготовка отчета об обследовании организации</p> <p>4. Выявление проблем в деятельности предприятия, предложение решения по улучшению</p> <p>5. Бизнес-требования, требования заинтересованных лиц, требования к решению</p> <p>6. Разработка моделей бизнес процессов «Как есть» и «Как будет».</p> <p>7. Оценка эффективности разработанного решения</p> <p>Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 1,2,3</p>	<p>Дискуссия. Бизнес-кейс. Компьютерный практикум</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Основные понятия и определения	Уровни и направления цифровой трансформации бизнеса. Современные ИТ-тренды. Информационные системы предприятия	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет –

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
		источников. Подготовка к семинарам
Тема 2. Бизнес-процессы и процессное управление предприятием	Особенности функционального подхода. Особенности процессного подхода. Сравнительный анализ, преимущества и недостатки. Регламентация бизнес-процессов	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам
Тема 3. Моделирование бизнес-процессов	Источники информации для моделирования бизнес-процессов. Возможности и ограничения использования нотации EPC для моделирования бизнес-процессов. Возможности и ограничения использования нотации BPMN для моделирования бизнес-процессов	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам
Тема 4. Анализ, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов	Анализ рисков. Анализ корневых причин. Подходы и инструменты совершенствования бизнес-процессов. Классы ИТ систем для автоматизации бизнес-процессов. Технология и инструменты Process Mining.	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам
Тема 5. Бизнес-анализ организации	Области знаний BABOK. Планирование и мониторинг бизнес-анализа. Общие техники и техники взаимодействия. Техники анализа приложений	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет – источников. Подготовка к семинарам

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные темы для курсового проекта:

Для заданной предметной области выбрать конкретную организацию и проанализировать ее деятельность, описать и разработать модели бизнес-процессов.

Перечень предметных областей:

1. Автомобильный салон: продажа и обслуживание автомобиля
2. Автомобильный салон: организация продаж автомобилей
3. Коммерческий банк: выдача и учет дебетовых карт
4. Коммерческий банк: открытие и обслуживание депозита для физических лиц

5. Коммерческий банк: сдача в аренду и обслуживание индивидуальных банковских сейфов
6. Коммерческий банк: переводы денежных средств за рубеж
7. Коммерческий банк: потребительское кредитование
8. Коммерческий банк: ипотечное кредитование
9. Медицинская организация: прохождение планового медицинского осмотра
10. Медицинская организация: проведение оперативного вмешательства (госпитализация)
11. Медицинская организация: оказание услуг на лучевом оборудовании
12. Точка продажи фаст-фуда: обработка заказа
13. Точка продажи фаст-фуда: обеспечение контроля качества продукции
14. Компания по разработке видеоигры: разработка видеоигры AAA
15. PR-агентство: раскрутка звезды ток-шоу
16. Страховая компания: страхование путешественников
17. Страховая компания: страхование квартиры или дома
18. ИТ-компания: управление ИТ-проектом
19. Интернет-магазин: работа склада
20. Интернет-магазин: логистика и организация доставки заказов
21. Торговая компания: организация оптовых продаж
22. Торговая компания: организация розничных продаж
23. Производственная компания: закупки материалов и комплектующих у поставщиков
24. Производственная компания: наладка, обслуживание и ремонт оборудования
25. Строительная компания: строительство многоэтажного дома
26. Строительная компания: строительство торгового центра
27. Фармакологическая компания: запуск нового лекарственного средства
28. Фармакологическая компания: проведение научно-исследовательских работ
29. Производственная компания: управление материальными запасами
30. ИТ компания: управление ИТ-сервисами

Примерные задания для расчетно-аналитической работы:

Для заданной предметной области выбрать конкретную организацию и проанализировать ее деятельность, сформировать карту процессов, описать организационную структуру и сформировать требования к автоматизации двух ключевых бизнес-процессов.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций представлен в разделе 2, который характеризует перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Таблица 6

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-2 Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1. Анализирует информационные потоки организации.	Знать: - подходы и методики анализа, оценки и описания деятельности организации. Уметь: - применять на практике подходы и методики анализа, оценки и описания деятельности организации.	Задание 1 Построить организационную диаграмму обследуемого предприятия с использованием системы ARIS Express Задание 2 Построить карту процессов анализируемого предприятия с использованием системы ARIS Express.
	2. Создают модели «как есть» и «как будет» информационных потоков организации.	Знать: - современные нотации моделирования бизнес-процессов eEPC, BPMN 2.0. Уметь: - разрабатывать модели «как есть» и «как будет» бизнес-процессов организации с применением нотаций моделирования.	Задание 1 Осуществить моделирование бизнес-процесса на основе предложенного текстового описания с использованием нотации eEPC Задание 2 Осуществить моделирование бизнес-процесса на основе предложенного текстового описания с использованием нотации BPMN 2.0
ПКН-6 Способность проводить бизнес-анализ предметной области	1. Проводит обследование предприятия.	Знать: - различные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия; - подходы к разработке и описанию: • организационной структуры	Задание 1 Описать основные и вспомогательные бизнес-процессы производственной компании с использованием карты процессов предприятия. Задание 2

		<p>предприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> • карты процессов предприятия; • взаимосвязей процессов предприятия. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать на практике различные подходы к оценке процессов организации. 	<p>Описать основные бизнес-процессы предприятия используя организационную структуру предприятия.</p>
	<p>2.Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы и методы бизнес-анализа. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы бизнес-анализа на практике с целью повышения эффективности предприятия за счет оптимизации и автоматизации бизнес-процессов предприятия. 	<p>Задание 1</p> <p>На основе предложенного описания бизнес-процесса разработать анкету для сбора бизнес-требований к ИТ системе для автоматизация заданного процесса.</p> <p>Задание 2</p> <p>На основании интервью заинтересованных сторон и описания бизнес-процесса сформировать требования к разработке ИТ системы.</p>
	<p>3.Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы работы и ограничения основных классов ИТ систем предприятия - классы ИТ систем предприятия для автоматизации его деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать и выявлять лучшие на ИТ-рынке ИТ системы для автоматизации соответствующих бизнес-процессов. 	<p>Задание 1</p> <p>Исходные данные – кейс с текстовым описанием бизнес-процесса. Сформулировать требования к информационной системе соответствующего класса автоматизации.</p> <p>Задание 2</p> <p>Проанализировать российский рынок ИТ-решений для класса ИТ систем. Выбрать и обосновать лучшее решение по указанным критериям отбора.</p>

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие бизнес-процесса. Краткая характеристика основных компонентов бизнес-процесса.
2. Сравнительный анализ нескольких (не менее двух) графических нотаций моделирования процессов по способам представления отдельных компонентов бизнес-процесса.

3. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению организацией.
4. Методология ARIS, основные элементы методологии ARIS
5. Характеристика различных подходов к классификации бизнес-процессов
6. Сравнительный анализ трех конфигураций создания ценности
7. Роль процессов управления в системе процессов организации.
8. Понятие зрелости бизнес-процесса. Модели оценки зрелости.
9. Характеристика свода знаний по бизнес-анализу BABOK 3.0.
10. Процессные методологии Six Sigma и Lean.
11. Содержание методов анализа процессов, приведите примеры.
12. Понятие и назначение референтной модели процессов. Характеристики трех референтных моделей.

Примерные практические задания к экзамену:

1. Компания по производству автозапчастей хочет выйти на новый рынок со своим продуктом: автозапчасти для электрокара. Для этого бизнес-аналитика попросили описать бизнес-процесс «Вывод продукции на новые рынки». Текстовое описание бизнес-процесса: Генеральный Директор, которому подчиняются руководители всех Департаментов компании, ставит задачу о необходимости продажи автозапчастей для электрокара в стране, где компания еще не представлена. Аналитик департамента маркетинга проводит два анализа рынка в новой стране: анализ использования электрокаров, анализ наличия электрических бензоколонок. По результатам анализа формируется оценка потенциала рынка. Параллельно с Департаментом маркетинга финансист Департамента финансов считает модель затрат по выходу в новую страну на основе финансовых показателей, предложенных ранее Генеральным Директором. Оценка потенциала рынка и модель затрат выносятся на обсуждение инвестиционным комитетом, на котором присутствуют Генеральный Директор, аналитик Департамента маркетинга, финансист из Департамента финансов и проектный менеджер из Департамента продаж. Инвестиционный комитет принимает решение запускать ли проект по выходу в новую страну в работу, или доработать модель затрат, или доработать оценку потенциала, или отказаться от идеи. При переработке документов повторно проводится инвестиционный комитет. Затем аналитик Департамента маркетинга совместно с проектным менеджером разрабатывают продуктовую линейку для нового рынка. Продуктовая линейка согласуется на инвестиционном комитете. По результатам согласования проектный менеджер формирует дорожную карту выхода на новый рынок. Также в компании присутствует Департамент производства, который не участвует в данном бизнес-процессе.

Необходимо разработать модель бизнес-процесса в нотации eEPC, BPMN 2.0.

Пример экзаменационного билета:

Исходные данные – кейс с текстовым описанием бизнес-системы.

С использованием заданной нотации разработать модель основного бизнес-процесса, реализуемого в бизнес-системе (30 баллов).

Проанализировать бизнес-процесс, используя одну из техник анализа. Выявить проблемы и узкие места бизнес-процесса. (15 баллов)

Теоретический вопрос. (15 баллов)

***Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
знаний, умений***

Приказ от **01.10.2024 №2187/о** «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный Закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 13.07.2015 г.
2. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 N 16).
3. Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)" (в ред. Постановления Правительства РФ от 18.05.2011 N 399).
4. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. № Пр-212.
5. Федеральная целевая программа "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)" (в ред. Постановления Правительства РФ от 09.06.2010 № 403).
6. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
7. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

а) основная:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465> (дата обращения: 14.01.2025). — Текст: электронный.
2. Точилкина, Т. Е. Моделирование бизнес-процессов. Практикум: учебное пособие для направлений бакалавриата "Бизнес-информатика" / Т. Е.

Точилкина; Финуниверситет. – Москва : Кнорус, 2021. - 162 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2023. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/950317> (дата обращения: 14.01.2025). — Текст : электронный.

3. Точилкина, Т. Е. Практикум по анализу бизнес-процессов для самостоятельной работы студентов: учебное пособие / Т. Е. Точилкина ; Финуниверситет, Департамент бизнес-информатики. – Москва : Финуниверситет, 2021 - 1 файл (1,32 Мб) – ЭБ Финуниверситета. – URL : http://elib.fa.ru/fbook/Tochilkina_praktikum.pdf (дата обращения: 14.01.2025). – Текст : электронный.

б) дополнительная:

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебное пособие для слушателей образоват. учрежд., обуч. по MBA и др. программам подготовки управленч. кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин; Ин-т экономики и финансов "Синергия". – Москва : Инфра-М, 2011, 2015, 2017, 2018. - 319 с. — (Учебники для программы MBA). – Текст : непосредственный. - То же. - 2025. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2174078> (дата обращения: 14.01.2025). – Текст : электронный.

2. Информационные системы в экономике: учебник для вузов / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова ; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. — Москва : Юрайт, 2024. — 402 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/536689> (дата обращения: 14.01.2025) — Текст : электронный.

3. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 175 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/531569> (дата обращения: 14.01.2025). — Текст : электронный.

4. Грекул, В. И. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. — Москва : Юрайт, 2024. — 418 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/556553> (дата обращения: 14.01.2025). — Текст : электронный.

5. Точилкина, Т. Е. Практикум по моделированию и автоматизации исполнения бизнес-процессов = Workshop on modeling and automation of business processes: учебное пособие / Т. Е. Точилкина; Финуниверситет, Каф. Бизнес-информатики. – Москва : Финуниверситет, 2015. - 94 с. – Текст : непосредственный. - То же. – ЭБ Финуниверситета. - URL: <http://elib.fa.ru/rbook/tochilkina.pdf> (дата обращения: 14.01.2025). - Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
<https://e.lanbook.com/>
7. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. Нотация BPMN 2.0: ключевые элементы и описание
<https://www.comindware.com/ru/blog-нотация-bpmn-2-0-элементы-и-описание/>
10. Информационный портал Betec - «Бизнес-инжиниринговые технологии»
<http://www.betec.ru/>
11. Сайт компании Бизнес Инжиниринг Групп <http://www.bigc.ru/>
12. Процессный подход к управлению организациями <http://www.plansys.ru/>
13. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»
<http://www.cfin.ru/>
14. CIT forum <http://www.citforum.ru/>
15. Портал iTeam – Технологии корпоративного управления
<http://www.iteam.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам необходимо руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows,
2. Microsoft Office.
3. Антивирус Kaspersky

11.2 Современные профессиональные демонстрационные и информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.